Retranscription demande orale pour création d’une

Webapp NPS

Besoin :

-Sonder nos clients pour connaître leur retour d’expérience sur leurs précédentes commandes

-Utilisation d’un formulaire type « NPS » (Net Promoter Score)

-Pouvoir gérer l’envoi des mails depuis une webapp intuitive et complète quant à la sélection de la liste de diffusion

-Personnalisation de différentes templates mail ainsi que de formulaire Microsoft Forms

Outils utilisés :

-Microsoft Forms

-PHP, JavaScript, HTML, CSS, MySQL pour création d’un module venant se greffer sur l’existant Intradata (site interne à la société)

-SMTP fournis par Fnac Darty afin de procéder à l’envoie des mails

Existant :

-tables MySQL recensant d’une part les informations de nos clients et d’autre part un table regroupant l’historique des commandes passée

-Exemple de formulaire NPS

-Site interne « IntraData » afin de lui ajouter le module NPS